

# “La vraie valeur d'Irundin réside à la fois dans la **fiabilité** de ses machines et dans la **qualité** et l'engagement de son **personnel**”

## INTERVIEW

**Josep Salla**  
Directeur général

*“Depuis 1884, Bodegas Yzaguirre se consacre à la production de vermouths, de vins doux naturels et de sangria selon des méthodes traditionnelles et des formules exclusives.”*

**Depuis combien de temps travaillez-vous avec Irundin?**  
Notre relation avec Irundin a commencé en 1994, lorsque nous avons acquis notre première remplisseuse avec 16 becs et une tête de bouchage, ce qui a marqué le début d'un long et fructueux partenariat.  
Nous avons ensuite acquis deux autres machines, l'une en 2011 et la suivante en 2022.

**Dans votre secteur, quelles sont les principales particularités ou les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage ?**

L'un des principaux défis à relever est la nécessité de changer rapidement de format, de nettoyer efficacement les équipements et d'assurer un service technique efficace pour garantir un fonctionnement continu et sans heurts.

**Quelles caractéristiques ou fonctionnalités sont essentielles pour vous dans une ligne d'embouteillage ?**

Pour nous, il est essentiel que les machines permettent au produit de rester intact, qu'elles soient robustes et qu'elles offrent des performances fiables dans le temps.

**Comment les machines d'Irundin s'adaptent-elles à ces besoins spécifiques?**

La solution proposée par Irundin est complète, alliant rapidité du processus d'embouteillage, qualité des matériaux utilisés et efficacité du fonctionnement des équipements. Le service technique est très fiable et efficace.

**"Nous soulignons leur sérieux, leur souci du détail et leur engagement envers le client".**

**Qu'est-ce qui vous a amené à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage?**

Dès le premier contact, ils nous ont donné une impression positive, se distinguant par leur sérieux, leur



Bodegas Yzaguirre

souci du détail et leur engagement avec le client. Ces valeurs ont été déterminantes pour l'acquisition de notre troisième ligne d'embouteillage.

**Comment décririez-vous l'expérience de votre collaboration avec Irundin, depuis la mise en place des machines jusqu'à l'assistance après-vente ?**

Notre expérience a été très satisfaisante, se distinguant par la facilité de communication, l'agilité de la gestion et la rapidité de la réponse en cas de besoin.

*“L'un des aspects les plus précieux de notre collaboration est la relation étroite et personnalisée avec l'équipe technique et l'équipe de direction.”*

**Selon vous, qu'est-ce qui distingue Irundin des autres fournisseurs du secteur?**

Ils se distinguent par leur proximité avec le client et leur contact direct, ce qui favorise une relation de confiance et une efficacité dans la résolution de toute situation.

**Dans le quotidien, quelle est la valeur ajoutée d'Irundin à votre opération d'embouteillage ?**

En tant que valeur ajoutée, je dirais sans aucun doute qu'il nous apporte une facilité d'utilisation de l'équipement et une grande souplesse d'adaptation aux différents formats d'emballage, ce qui optimise notre production.

**Pouvez-vous nous raconter une anecdote ou un moment particulier**

**qui résume votre expérience avec Irundin ?**

Un moment qui reflète notre confiance en Irundin, c'est lorsque nous leur soumettons une idée, aussi complexe soit-elle, et qu'ils trouvent toujours une réponse ou une solution viable, démontrant ainsi leur engagement en faveur de l'innovation et de l'amélioration continue.

**Quel message donneriez-vous à une autre entreprise qui envisage de travailler avec Irundin ?**

Nous vous recommandons de visiter nos installations, de voir de vos propres yeux comment fonctionne l'équipement Irundin et de vous rendre compte par vous-même de la qualité et de l'efficacité de ses machines.

*“Nous aimerions qu'ils continuent à développer la technologie de l'embouteillage isobare, qui améliorera la durée de conservation de nos produits et optimisera le processus d'embouteillage.”*

**Enfin, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter sur votre expérience avec Irundin ou sur la façon dont il vous a aidé dans votre secteur?**

La trajectoire de notre entreprise a été accompagnée par la solidité et le soutien d'Irundin, qui nous a fourni des solutions innovantes qui ont contribué à notre croissance et au développement de nouveaux projets de produits.

