

“Si buscas una empresa que no solo te venda maquinaria, sino que te acompañe en tu crecimiento, entonces estás buscando a Irundin”

ENTREVISTA

Paco Jordá

Jefe de Producción

“Destilerías Sinc, fundada en 1890, comenzó con café licor y hoy elabora todo tipo de licores y bebidas espirituosas. Adaptándose a lotes pequeños y flexibles según las necesidades del mercado.”

¿Desde cuándo trabajáis con Irundin?

Nuestra relación con Irundin se remonta a 1992. Desde el principio, hemos tenido una colaboración cercana basada en la confianza y la comunicación abierta. La relación con el equipo ha sido fundamental para nuestro crecimiento.

En vuestro sector, ¿cuáles son las principales particularidades o retos que enfrentáis en el proceso de embotellado?

El principal reto en la producción de licores personalizados y, por ende, uno de nuestros mayores desafíos, es la fabricación de tiradas pequeñas y personalizadas. Esto requiere maquinaria flexible que pueda adaptarse rápidamente a distintas necesidades y que, además, sea eficiente, pues al trabajar con diversos formatos y tipos de licor, tenemos una gran cantidad de botellas con las que lidiar.

“La maquinaria de Irundin nos permite esa flexibilidad, además de garantizar un soporte técnico rápido y eficaz.”

¿Qué características o funcionalidades son esenciales para vosotros en una línea de embotellado?

Dado que manejamos producciones variadas, para nosotros, la capacidad de adaptación es clave.

¿Cómo se adapta la maquinaria de Irundin a estas necesidades específicas?

Las máquinas de Irundin nos han permitido ser más ágiles en la producción, con ajustes rápidos y eficaces. A pesar de que su coste inicial puede ser mayor, el soporte y la calidad compensan con creces.

“El servicio post-venta ha sido excepcional, siempre con soluciones rápidas y efectivas”



Destilerías Sinc - Licores Sinc

¿Qué os llevó a elegir a Irundin como proveedor de vuestras líneas de embotellado?

Buscábamos un proveedor que nos ofreciera confianza, proximidad y un servicio post-venta ágil. Irundin cumplió con todos estos requisitos, la confianza y la cercanía en el trato fueron determinantes. Lo mejor es que, si ellos mismos no pueden, no tienen algo o no pueden hacerlo, te recomiendan a quien sí puede.

¿Cómo describiríais la experiencia de trabajar con Irundin, desde la implementación de la maquinaria hasta el soporte post-venta?

El servicio postventa es igual o incluso mejor que la venta, porque es muy accesible. Puedes llamar y no importa quién responda, siempre habrá alguien disponible para ayudarte. Si hay un problema, se evalúa la situación y, si hay una solución, se implementa de inmediato para que todo funcione. Al final, lo más importante es que tengas lo que necesitas en ese momento para poder trabajar.

“Desde la instalación de las máquinas hasta la resolución de problemas, el equipo de Irundin siempre ha estado presente.”

¿Qué es lo que consideráis que diferencia a Irundin de otros proveedores del sector?

La diferencia de Irundin frente a otros proveedores está clara: El valor personal. Su cercanía, su agilidad en la respuesta y la confianza que generan son clave. No son solo proveedores, sino socios estratégicos en nuestro negocio.

Pensando en vuestro día a día, ¿qué valor añadido aporta Irundin a vuestra operación de embotellado?

El valor añadido que nos aporta Irundin es que nos permite innovar y adaptarnos a las nuevas necesidades del mercado. A esto tenemos que añadirle el personal, el tú a tú y el día a día.

¿Podríais compartir alguna anécdota o momento especial que resuma vuestra experiencia con Irundin?

Tenemos mil historias especiales con Irundin, recuerdo una ocasión en la que tuvimos un problema técnico en plena producción. Llamé y en pocas horas teníamos una solución lista. Esa rapidez y compromiso no la encuentras en cualquier proveedor.

“Si no pueden hacerlo, tienen la transparencia de decir: ‘Yo no puedo, pero te diré quién sí puede.’”

Para terminar, ¿hay algo más que queráis añadir sobre vuestra experiencia con Irundin o sobre cómo os ha ayudado en vuestro sector?

Solo reafirmar la importancia de una relación cercana y confiable en este tipo de colaboraciones. En ocasiones, aun teniendo varios presupuestos siempre elegimos Irundin pese a ser un poco más caro por su fiabilidad.

“Confianza, cercanía y solución inmediata: eso es Irundin”

