

“Zwei Worte fassen unsere Beziehung zu Irundin perfekt zusammen: **Herzlichkeit** und **Professionalität**. Diese Kombination ist es, die uns wirklich dazu bringt, weiterhin **mit ihnen zusammenzuarbeiten**.”

INTERVIEW

Antonio Garcia

Techniker für Verfahrenstechnik und Verbesserungen

“Migasa ist ein Familienunternehmen mit einer langen Tradition im Agrar- und Ernährungssektor und gehört zu den weltweit führenden Herstellern von Olivenöl. Das Unternehmen kontrolliert den gesamten Produktionsprozess, von der Herkunft des Rohmaterials bis zur Verpackung”.

Wie lange arbeiten Sie schon mit Irundin zusammen?

Wir arbeiten seit etwa 20 Jahren mit Irundin zusammen, hauptsächlich durch die Wartung und Unterstützung ihrer Abfüllmaschinen. Die Beziehung hat sich dank ihrer ständigen Präsenz und der Zuverlässigkeit, die sie im Laufe der Zeit bewiesen haben, gefestigt.

Welches sind in Ihrem Sektor die wichtigsten Besonderheiten oder Herausforderungen, denen Sie beim Abfüllprozess begegnen?

Eine der größten Herausforderungen für uns ist es, ein System zu haben, das einfach zu bedienen ist und mit dem Formatänderungen schnell und einfach durchgeführt werden können, ohne die Effizienz zu beeinträchtigen.

Welche Merkmale oder Funktionalitäten sind für Sie bei einer Abfüllanlage wichtig?

Das Wichtigste für uns ist die Kontinuität in der Produktivität.

Wir brauchen einen stabilen, unterbrechungsfreien Betrieb der Leitungen, der Anforderungen des Tagesgeschäfts gerecht wird.

Wie passen sich die Maschinen von Irundin an diese spezifischen Bedürfnisse an?

Die Maschinen von Irundin sind gut für unsere Bedürfnisse geeignet, da sie einfach zu bedienen sind und ein effizientes System für Umrüstungen bieten, was in unserem Produktionsumfeld unerlässlich ist.

“Der technische Support ist zweifellos eine der größten Stärken von Irundin.”



Grupo Migasa

Warum haben Sie Irundin als Lieferanten für Ihre Abfüllanlagen gewählt?

Die Entscheidung für Irundin als Lieferanten fiel aufgrund des konsolidierten Namens und der umfassenden Erfahrung in diesem Bereich, die uns vom ersten Moment an Vertrauen einflößten.

Wie würden Sie die Erfahrungen bei der Zusammenarbeit mit Irundin beschreiben, von der Implementierung der Maschinen bis zum Kundendienst?

Die Erfahrungen waren eindeutig positiv. Sie haben immer Bereitschaft gezeigt, zusammenzuarbeiten und jede Situation zu lösen.

“Sie haben bewiesen, dass sie schnell, reaktionsschnell und engagiert sind, was sie zu einem strategischen Partner macht, wenn Probleme auftreten.”

Wodurch unterscheidet sich Irundin Ihrer Meinung nach von anderen Anbietern in diesem Sektor?

Was Irundin von anderen Anbietern unterscheidet, ist seine Professionalität. Man merkt, dass sie die Branche gut kennen und wissen, wie sie sich in jeder Situation verhalten müssen.

“Irundin bringt ein hohes Maß an Sicherheit und Qualität in unseren Betrieb”.

Wenn Sie an Ihren Arbeitsalltag denken, welchen Mehrwert bringt Irundin für Ihren Abfüllbetrieb?

Dank der Technologie und dem Support können wir beruhigt arbeiten, da wir

wissen, dass wir über zuverlässige und gut unterstützte Geräte verfügen.

Können Sie eine Anekdote oder einen besonderen Moment erzählen, der Ihre Erfahrungen mit Irundin zusammenfasst?

Abgesehen von den technischen Aspekten ist das Besondere an unserer Beziehung zu Irundin menschliche Note: der Service, die Herzlichkeit und die Freundschaft, die im Laufe der Zeit entstanden ist, eine Beziehung, die über das rein Geschäftliche hinausgeht.

“Wir würden jedem Unternehmen, das eine Zusammenarbeit mit Irundin in Betracht zieht, sagen, dass man nichts falsch machen kann”.

Was erwarten Sie von Irundin, um Ihren Abfüllprozess weiter zu innovieren oder zu verbessern?

Wir wünschen uns, dass Irundin sein Engagement für Innovation fortsetzt und eine Vielfalt an Abfüllsystemen und Abfüllmethoden einführt, die noch besser an die neuen Marktanforderungen angepasst sind.

Möchten Sie abschließend noch etwas über Ihre Erfahrungen mit Irundin sagen oder darüber, wie es Ihnen in Ihrem Sektor geholfen hat?

Ihr Engagement, ihre Professionalität und ihre Nähe sprechen für sich.

“Es ist ein seriöses, professionelles und dienstleistungsorientiertes Unternehmen”.

