

## “En Irundin han sabido **adaptarse** a nuestras necesidades y mantener un **nivel de compromiso y respuesta** que valoramos mucho en el día a día”

### ENTREVISTA

**Cristian Sánchez**

*Responsable de Mantenimiento*

*“Desde 1874, Bodegas Montecillo, se dedica a la elaboración de vino, lo que la convierte en una de las bodegas con mayor trayectoria en el sector. En la actualidad, sigue apostando por un equilibrio entre la tradición y la innovación, manteniendo los métodos clásicos de elaboración.”*

#### ¿Desde cuándo trabajáis con Irundin?

Trabajamos con Irundin desde el año 2017, cuando llevamos a cabo el cambio del Monoblock en nuestra línea de embotellado. La colaboración surgió de forma bastante natural, ya que el anterior gerente de la bodega ya conocía bien a Irundin por haber trabajado con ellos en otras instalaciones del sector. Esa confianza previa fue clave para decidirnos a contar con ellos como proveedores.

#### En vuestro sector, ¿cuáles son las principales particularidades o retos que enfrentáis en el proceso de embotellado?

Uno de los principales retos que enfrentamos es asegurar una limpieza y esterilización eficaces, ya que son fundamentales para garantizar la calidad del producto final.

#### ¿Qué características o funcionalidades son esenciales para vosotros en una línea de embotellado?

Para nosotros, es esencial que una línea de embotellado cuente con flexibilidad para adaptarse a diferentes formatos de envases, que ofrezca fiabilidad en su funcionamiento y que venga respaldada por un buen servicio técnico y disponibilidad rápida de repuestos.

#### ¿Cómo se adapta la maquinaria de Irundin a estas necesidades específicas?

La maquinaria de Irundin se adapta parcialmente a nuestras necesidades específicas.

#### “Las estrellas regulables de Irundin, nos ayudan a ahorrar tiempo y espacio al cambiar de formato”



Bodegas Montecillo

#### ¿Qué os llevó a elegir a Irundin como proveedor de vuestras líneas de embotellado?

Elegimos a Irundin como proveedor principalmente por su fiabilidad y cercanía, ya que valoramos mucho tener un proveedor con quien podamos contar rápidamente y que entienda bien nuestras necesidades.

#### ¿Cómo describiríais la experiencia de trabajar con Irundin, desde la implementación de la maquinaria hasta el soporte post-venta?

Nuestra experiencia con Irundin ha sido en general buena, ya que el soporte técnico responde con eficacia y los repuestos suelen llegar con rapidez cuando los necesitamos.

#### “Su disponibilidad y disposición constante hacen que se comporten como un partner estratégico en el día a día.”

#### ¿Qué es lo que consideráis que diferencia a Irundin de otros proveedores del sector?

Lo que más diferencia a Irundin de otros proveedores es, probablemente, su buena relación calidad-precio, que nos permite mantener un buen rendimiento sin disparar los costes.

#### Pensando en vuestro día a día, ¿qué valor añadido aporta Irundin a vuestra operación de embotellado?

Irundin aporta valor añadido a nuestra operación de embotellado al agilizar los procesos de limpieza diarios, lo que supone un ahorro considerable de tiempo respecto a la maquinaria que teníamos antes.

#### ¿Podrías compartir alguna anécdota o momento especial que resuma vuestra experiencia con Irundin?

No tenemos una anécdota en particular, pero sí podemos decir que todas las personas con las que hemos tratado en Irundin nos han parecido muy cercanas y agradables, lo que genera una buena relación.

#### “Irundin es una empresa seria y comprometida con sus clientes, que busca siempre aportar soluciones.”

#### De cara al futuro, ¿qué esperáis de Irundin para seguir innovando o mejorando vuestro proceso de embotellado?

De Irundin esperamos que sigan como hasta ahora, escuchando nuestras propuestas de mejora, siendo receptivos y buscando innovar continuamente para adaptarse a nuestras necesidades.

#### Para terminar, ¿hay algo más que queráis añadir sobre vuestra experiencia con Irundin o sobre cómo os ha ayudado en vuestro sector?

Simplemente añadir que estamos bastante contentos con la experiencia que hemos tenido con Irundin. Su apoyo ha contribuido positivamente a la mejora de nuestros procesos dentro del sector.

#### “Trabajar con Irundin es como tener un equipo propio siempre dispuesto a ayudar”

