

## “Irundin hat sich an unsere Bedürfnisse angepasst und ein Maß an Engagement und Reaktionsfähigkeit bewahrt, das wir im Alltag sehr schätzen.”

### INTERVIEW

**Cristian Sánchez**  
Instandhaltungsleiter

*“1874 widmet sich Bodegas Montecillo der Weinherstellung und ist damit eine der traditionsreichsten Kellereien des Sektors. Auch heute noch setzt sie auf ein Gleichgewicht zwischen Tradition und Innovation und behält die klassischen Weinbereitungsmethoden bei”*

**Wie lange arbeiten Sie schon mit Irundin zusammen?**

Wir arbeiten seit 2017 mit Irundin zusammen, als wir den Monoblock in unserer Abfüllanlage ausgetauscht haben. Die Zusammenarbeit kam ganz natürlich zustande, da der frühere Leiter der Weinkellerei Irundin bereits gut kannte, da er mit ihnen in anderen Einrichtungen des Sektors gearbeitet hatte. Dieses vorherige Vertrauen war der Schlüssel zu unserer Entscheidung, Irundin als Lieferanten zu wählen.

**Welches sind in Ihrem Sektor die wichtigsten Besonderheiten oder Herausforderungen, denen Sie beim Abfüllprozess begegnen?**

Eine der größten Herausforderungen besteht darin, eine wirksame Reinigung und Sterilisation zu gewährleisten, da dies für die Qualität des Endprodukts unerlässlich ist.

**Welche Merkmale oder Funktionalitäten sind für Sie bei einer Abfüllanlage wichtig?**

Für uns ist es wichtig, dass sich eine Abfüllanlage flexibel an unterschiedliche Behälterformate anpassen kann, dass sie zuverlässig arbeitet und dass sie durch einen guten Service und eine schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen unterstützt wird.

**Wie passen sich die Maschinen von Irundin an diese spezifischen Bedürfnisse an?**

Die Maschinen von Irundin sind teilweise an unsere spezifischen Bedürfnisse angepasst.

**“Die verstellbaren Sterne von Irundin helfen uns, beim Formatwechsel Zeit und Platz zu sparen”.**



Bodegas Montecillo

**Warum haben Sie Irundin als Lieferanten für Ihre Abfüllanlagen gewählt?**

Wir haben Irundin vor allem wegen seiner Zuverlässigkeit und Kundennähe als Lieferanten gewählt, denn wir schätzen es, einen Lieferanten zu haben, auf den wir schnell zählen können und der unsere Bedürfnisse versteht.

**Wie würden Sie die Erfahrungen bei der Zusammenarbeit mit Irundin beschreiben, von der Implementierung der Maschinen bis zum Kundendienst?**

Unsere Erfahrungen mit Irundin waren durchweg positiv, da der technische Support schnell reagiert und Ersatzteile in der Regel schnell geliefert werden, wenn wir sie brauchen.

**“Ihre ständige Verfügbarkeit und Bereitschaft machen sie zu einem strategischen Partner im täglichen Betrieb.”**

**Wodurch unterscheidet sich Irundin Ihrer Meinung nach von anderen Anbietern in diesem Sektor?**

Was Irundin von anderen Anbietern unterscheidet, ist wahrscheinlich das gute Preis-Leistungs-Verhältnis, das es uns ermöglicht, eine gute Leistung zu erzielen, ohne die Kosten in die Höhe zu treiben.

**Wenn Sie an Ihren täglichen Betrieb denken, welchen Mehrwert bringt Irundin für Ihren Abfüllbetrieb?**

Irundin bringt einen Mehrwert für unseren Abfüllbetrieb, indem es die täglichen Reinigungsprozesse rationalisiert, was eine erhebliche Zeitersparnis im Vergleich zu Maschinen bedeutet, die wir vorher

hatten.

**Können Sie eine Anekdote oder einen besonderen Moment erzählen, der Ihre Erfahrungen mit Irundin zusammenfasst?**

Wir haben keine besondere Anekdote, aber wir können sagen, dass alle Personen, mit denen wir bei Irundin zusammengearbeitet haben, uns sehr nah und angenehm erschienen, was zu einer guten Beziehung führt.

**“Irundin ist ein seriöses Unternehmen, das sich für seine Kunden einsetzt und immer versucht, Lösungen zu finden.”**

**Was erwarten Sie von Irundin, um Ihren Abfüllprozess weiter zu innovieren oder zu verbessern?**

Wir erwarten von Irundin, dass es so weiter macht wie bisher, dass es unsere Verbesserungsvorschläge aufgreift, aufgeschlossen ist und sich um ständige Innovation bemüht, um sich an unsere Bedürfnisse anzupassen.

**Möchten Sie abschließend noch etwas über Ihre Erfahrungen mit Irundin sagen oder darüber, wie es Ihnen in Ihrem Sektor geholfen hat?**

Ich möchte nur hinzufügen, dass wir mit den Erfahrungen, die wir mit Irundin gemacht haben, sehr zufrieden sind. Ihre Unterstützung hat positiv zur Verbesserung unserer Prozesse innerhalb des Sektors beigetragen.

**“Die Zusammenarbeit mit Irundin ist wie ein eigenes Team, das immer bereit ist zu helfen”.**

