

“Irundin a su **s'adapter** à nos besoins et maintenir un **niveau d'engagement et de réponse** que nous apprécions beaucoup au quotidien”

INTERVIEW

Cristian Sánchez

Responsable de la maintenance

“Depuis 1874 Bodegas Montecillo se consacre à la vinification, ce qui en fait l'une des caves ayant la plus longue histoire dans le secteur. Aujourd'hui, elle s'efforce toujours de trouver un équilibre entre la tradition et l'innovation, en conservant les méthodes de vinification classiques.”

Depuis combien de temps travaillez-vous avec Irundin ?

Nous travaillons avec Irundin depuis 2017, lorsque nous avons changé le Monoblock de notre ligne d'embouteillage. La collaboration s'est faite tout naturellement, car le précédent directeur de la cave connaissait déjà bien Irundin, pour avoir travaillé avec eux dans d'autres installations du secteur. Cette confiance préalable a été la clé de notre décision de les utiliser comme fournisseur.

Dans votre secteur, quelles sont les principales particularités ou les principaux défis auxquels vous êtes confrontés dans le processus d'embouteillage ?

L'un des principaux défis auxquels nous sommes confrontés est d'assurer un nettoyage et une stérilisation efficaces, car ils sont essentiels pour garantir la qualité du produit final.

Quelles caractéristiques ou fonctionnalités sont essentielles pour vous dans une ligne d'embouteillage ?

Pour nous, il est essentiel qu'une ligne d'embouteillage ait la souplesse nécessaire pour s'adapter à différents formats de conteneurs, quelle soit fiable et qu'elle bénéficie d'un bon service et d'une disponibilité rapide des pièces de rechange.

Comment les machines d'Irundin s'adaptent-elles à ces besoins spécifiques ?

Les machines Irundin sont partiellement adaptées à nos besoins spécifiques.

“Les étoiles réglables d'Irundin nous permettent de gagner du temps et de l'espace lors des changements de format.”



Bodegas Montecillo

Qu'est-ce qui vous a amené à choisir Irundin comme fournisseur de vos lignes d'embouteillage ?

Nous avons choisi Irundin comme fournisseur principalement pour sa fiabilité et sa proximité, car nous apprécions d'avoir un fournisseur sur lequel nous pouvons compter rapidement et qui comprend nos besoins.

Comment décririez-vous l'expérience de votre collaboration avec Irundin, depuis la mise en place des machines jusqu'à l'assistance après-vente ?

Notre expérience avec Irundin a été généralement bonne, car l'assistance technique est réactive et les pièces de rechange arrivent généralement rapidement lorsque nous en avons besoin.

“Leur disponibilité et leur constance en font un partenaire stratégique au quotidien”

Selon vous, qu'est-ce qui distingue Irundin des autres fournisseurs du secteur ?

Ce qui distingue Irundin des autres fournisseurs est probablement son bon rapport qualité-prix, qui nous permet de maintenir de bonnes performances sans augmenter les coûts.

En ce qui concerne vos opérations quotidiennes, quelle valeur ajoutée Irundin apporte-t-il à votre opération d'embouteillage ?

Irundin apporte une valeur ajoutée à nos opérations d'embouteillage en rationalisant les processus de nettoyage quotidiens, ce qui se

traduit par des gains de temps considérables par rapport aux machines que nous avions auparavant.

Pouvez-vous nous raconter une anecdote ou un moment particulier qui résume votre expérience avec Irundin ?

Nous n'avons pas d'anecdote particulière, mais nous pouvons dire que tous les interlocuteurs d'Irundin nous ont paru très proches et agréables, ce qui génère une bonne relation.

“Irundin est une entreprise sérieuse qui s'engage auprès de ses clients et cherche toujours à leur apporter des solutions.”

Pour qu'attendez-vous d'Irundin pour continuer à innover ou à améliorer votre processus d'embouteillage ?

Nous attendons d'Irundin qu'il continue comme il l'a fait jusqu'à présent, en écoutant nos propositions d'amélioration, en étant réceptif et en cherchant à innover en permanence pour s'adapter à nos besoins.

Enfin, y a-t-il quelque chose que vous aimeriez ajouter sur votre expérience avec Irundin ou sur la façon dont il vous a aidé dans votre secteur ?

Je voudrais simplement ajouter que nous sommes très satisfaits de l'expérience que nous avons eue avec Irundin. Leur soutien a contribué de manière positive à l'amélioration de nos processus au sein du secteur.

